

Artikel 1 | Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Verdo voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers, arbeidsbemiddeling en detachering, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 | De opdracht en de terbeschikkingstelling

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen.
3. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat de andere partij in verzuim is, in het geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf van de opdrachtgever, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien de WSNP van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval onder de opdrachtgever beslag wordt gelegd.

5. Indien Verdo de ontbinding op één van de in het vorige lid genoemde gronden inroept, leidt dit geenszins tot enige aansprakelijkheid van Verdo voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Verdo onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling.
7. Indien tussen de uitzendkracht en Verdo het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Verdo bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Verdo de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Verdo en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Verdo schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 3 | Vervanging en beschikbaarheid

1. Verdo is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden c.q. een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of

personeelsbeleid van Verdo, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

2. Verdo schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Verdo om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 4 | Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht onder meer verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming)
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde op enige wijze aan elkaar zijn gelieerd.
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
 - de aspirant-uitzendkracht die bij Verdo is ingeschreven;
 - de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever alsook de de persoon die in het kader van detachering of werving

- & selectie is voorgesteld aan de opdrachtgever;
- de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan een jaar voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is beëindigd.
3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. De opdrachtgever brengt Verdo altijd schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 4. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Verdo niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Verdo niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
 5. De uitzendkracht kan door de opdrachtgever na een periode van 2080 gefactureerde uren tegen het vooraf afgesproken uurtarief op contract overgenomen worden. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie binnen de organisatie, is de opdrachtgever aan Verdo de volgende vergoeding verschuldigd:
 - indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 25% van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 - indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling negentien
 6. Onder "gewerkte weken" wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht. De opdrachtgever is de in het vorige lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen een jaar nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
 7. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Verdo aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantietoeslag), dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Verdo in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen een jaar nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen een jaar nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd.
 8. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Verdo hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgevertarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 5 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
 9. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgevertarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 5 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
 10. Het opdrachtgevertarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel,

wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Artikel 5 | Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Verdo voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Verdo bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. Terzake is sprake van een inspanningsverbintenis. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Verdo schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Verdo voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. Verdo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen

een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Verdo indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verdo bij de selectie.

Artikel 6 | Verbod opschorting

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht op enige wijze tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 | Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op haar beurt aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
3. Verdo is tegenover de opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit een doen of nalaten van de uitzendkracht.
4. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Verdo verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 8 | Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee zij de uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de

werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt.

2. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Verdo verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658

Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

3. De opdrachtgever zal aan Verdo en ook aan de uitzendkracht voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en Verdo vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke

kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Verdo daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 | Opdrachtgevertarief

1. Het door de opdrachtgever aan Verdo verschuldigde opdrachtgevertarief wordt berekend over de uren waarop Verdo op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgevertarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Verdo verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgevertarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Verdo is gerechtigd om het opdrachtgevertarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de uitzendkracht wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan uitzendkrachten door te berekenen aan de opdrachtgever. Verdo is in ieder geval ook gerechtigd het opdrachtgevertarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen.

Artikel 10 | Betaling en zekerheid

1. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder verrekening of opschorting, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Verdo aan te geven wijze.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever een rente verschuldigd van 2% per maand.
3. Alle op de invordering vallende kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten

bedragen minimaal 15 % van de verschuldigde hoofdsom, tenzij de werkelijke kosten hoger liggen.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Verdo op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Reclames tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk bij Verdo te worden ingediend, zonder dat dit recht op opschorting geeft.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid Verdo

1. Verdo is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) die verband houdt met een tekortkoming door Verdo of haar uitzendkracht. Verdo is enkel aansprakelijk voor eigen handelen indien er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Indien Verdo onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Verdo in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de assuradeur geen uitkering verstrekt en Verdo onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal het overeengekomen tarief op maandbasis, althans maximaal € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).
De opdrachtgever vrijwaart Verdo voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

Artikel 12 | Vervaltermijn

1. Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Verdo uit welke hoofde dan ook vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar te rekenen vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Verdo kan aanwenden.

Artikel 13 | Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbintenissen hoe ook genaamd van Verdo is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.